

# Diseño, implementación e integración

Nuestros expertos en implementaciones de tecnología compleja pueden ayudarlo a maximizar el valor de sus inversiones en tecnología.

Piense en la gran cantidad de tecnologías interdependientes de TI presentes en el ecosistema de retail actual: RFID, EAS, IoT, sensores inteligentes, video y otra serie de tecnologías de vanguardia, todas las cuales deben estar conectadas e integradas para entregar soluciones conectadas e información procesable. En otras palabras, no es solo un ecosistema complejo que evoluciona constantemente, sino uno en el que las eficiencias operativas –y el valor final de las inversiones en tecnología– dependen de tener el enfoque correcto para el diseño, la implementación y la integración del sistema.

El Servicio de diseño, implementación e integración de Sensormatic Solutions está pensado para garantizar sistemas siempre activos y protegidos. Así es como funciona el Servicio.

## Cómo diseñamos, implementamos e integramos entornos de tecnología complejos

Puede que "transformación digital" no sea más que otra palabra de moda para muchas empresas en este momento, pero sin duda es una realidad para los retailers de hoy. Esto puede apreciarse de innumerables maneras: análisis en tiempo real con inteligencia de inventario, mayor conocimiento y visibilidad de las preferencias de los consumidores, capacidades mejoradas de prevención de pérdidas y protección de activos, además de otras docenas de aplicaciones sofisticadas.

Las tecnologías avanzadas son las que impulsan todo esto y las que hacen posible deleitar a los clientes de maneras sin precedentes. Sin embargo, para que esa visión cobre vida en el retail, estas tecnologías deben estar conectadas, configuradas e integradas no solo entre sí, sino también con los sistemas existentes. Ante la escala de tal desafío, cualquier solución que justifique su nombre debe cumplir tres requisitos: diseño cuidadoso de la solución y entrega de programas, hipercuidado y gestión de cambios, e integración y personalizaciones, cuando sea necesario.



*El retail no es solo un ecosistema complejo que evoluciona constantemente, sino uno en el que las eficiencias operativas –y el valor final de las inversiones en tecnología– dependen de **tener el enfoque correcto para el diseño, la implementación y la integración del sistema.***



Esta es la manera en que Sensormatic Solutions cubre los tres aspectos.

## Diseño de soluciones holísticas y entrega de programas

Nuestro flujo de trabajo para el diseño de soluciones y entrega de programas consta de ocho pasos estratégicos:

- Definir el alcance del trabajo y crear una declaración de trabajo
- Identificar los requisitos funcionales y de diseño de la solución tecnológica, junto con la definición del caso de negocio
- Verificar los requisitos del inicio de la solución, comenzar la fase de diseño y planificación y garantizar que el sitio esté preparado en general
- Obtener el hardware, el software y el entorno de alojamiento óptimos
- Construir la solución para implementaciones de producción del mundo real
- Probar y validar la solución de manera integral
- Configurar e instalar la solución en el entorno de producción, incluida capacitación detallada para los interesados pertinentes
- Proporcionar el mejor soporte del mercado para garantizar la adopción óptima de la solución tanto a nivel de la tienda como de la cadena de suministro, planificar la gestión de cambios y, finalmente, traspasar la solución a uno de nuestros profesionales dedicados que brindará soporte continuo.

Nuestras soluciones están diseñadas e implementadas para cumplir con los requisitos funcionales y no funcionales, no solo operarán con áreas críticas del negocio y TI, sino que también se integrarán con los sistemas existentes para mejorar gestión de la cadena de suministro, por ejemplo. Desde luego, eso solo es posible porque nuestros profesionales adoptan un enfoque totalmente exclusivo y personalizado para cada atención a un cliente. *Siempre* configuramos y optimizamos nuestras soluciones SaaS de acuerdo con las necesidades específicas de los retailers.

## Integraciones y personalizaciones óptimas de los sistemas

Como líderes mundiales reconocidos por nuestras soluciones de retail escalables y conectadas, estamos preparados para atender implementaciones tecnológicas complejas, por lo que entendemos la importancia de integrar a la perfección los nuevos sistemas tecnológicos con los esfuerzos digitales existentes. Es por eso que, durante la etapa de integración del sistema, reuniremos todos los subsistemas componentes en un solo sistema, vinculando diferentes sistemas informáticos y aplicaciones de software (de manera física o funcional) para garantizar que los subsistemas funcionen adecuadamente como un todo coordinado. En el proceso, tendremos en cuenta las tecnologías de identificación, soluciones de software de Sensormatic Solutions, diversos sistemas operativos, hardware, servicios de red, bases de datos, interfaces humanas, procesos de negocios y más.



## Atención al hipercuidado y la gestión de cambios

El hipercuidado y la gestión de cambios nos permiten entregar altos niveles de soporte en etapas clave del proceso para garantizar que su nueva solución tecnológica se pueda adoptar sin problemas tanto en la tienda como en la cadena de suministro. Es más, hemos desarrollado métodos, procesos y procedimientos estandarizados para documentar y gestionar los cambios, todo lo cual ayuda a maximizar el valor de su inversión en tecnología, y a garantizar que sea la solución adecuada para usted. También proporcionamos una completa capacitación a todos los interesados pertinentes para facilitar una transición sin problemas.

## Obtenga más información sobre nuestros servicios de Sensormatic Solutions

Diseño, implementación e integración es solo una de las muchas áreas de práctica de nuestro grupo de Servicios, todas las cuales han sido desarrolladas con el fin de ayudar a retailers como usted a innovar, ejecutar y alcanzar sus objetivos estratégicos. Si desea saber cómo nuestros otros Servicios también pueden brindarle valor, [haga clic aquí](#) o solicite detalles adicionales a su gerente de Servicios de Sensormatic Solutions.

---

## Información sobre Johnson Controls

En Johnson Controls (NYSE:JCI) transformamos los entornos donde las personas viven, trabajan, aprenden y se divierten. Como líder mundial en el desarrollo de edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es replantear el rendimiento de los edificios para servir a la gente, los lugares y el planeta. Con un historial de más de 135 años de innovación, Johnson Controls brinda el diseño del futuro para sectores como: centros de salud, colegios, centros de datos, aeropuertos, estadios, plantas de fabricación y demás, mediante su oferta digital completa OpenBlue. Johnson Controls cuenta con un equipo global de 100.000 expertos en más de 150 países y posee la mayor cartera del mundo de tecnología y software para edificios, además de soluciones de servicio con algunas de las marcas más prestigiosas del sector.

Para más información, visite [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) o síganos en [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) en Twitter.

## Acerca de Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions es la principal cartera de soluciones globales para el comercio retail de Johnson Controls que impulsa la excelencia operativa a escala y permite la participación inteligente y conectada del comprador. Nuestra plataforma operativa digital inteligente, Sensormatic IQ, combina la cartera completa de Sensormatic Solutions, incluyendo datos de terceros para entregar información inigualable sobre la experiencia del comprador, inteligencia de inventario, prevención de pérdidas y eficiencia operativa con tecnologías avanzadas como IA y aprendizaje automático. Esto permite a los retailers actuar sobre resultados prescriptivos y predictivos basados en datos para avanzar con confianza hacia el futuro.

Visite [Sensormatic Solutions](#) o síganos en [LinkedIn](#), [Twitter](#) y nuestro [canal de YouTube](#).