

Serviços de gerenciamento e suporte

Prepare-se para sistemas sempre ativos, seguros e econômicos.

Organizações de varejo em todo o mundo confiam nas Soluções Sensormatic, e queremos impulsionar continuamente seu sucesso na adoção, na implementação e dali em diante. Por isso, lançamos nossa prática de Serviços de Gerenciamento e Suporte. Desde o reparo e a substituição de hardware até a manutenção preventiva, as atualizações de sistema e o monitoramento de integridade, o suporte técnico flexível e muito mais, nossos recursos garantem que você *sempre* obtenha o nível certo de gerenciamento e suporte para seus sistemas, dispositivos e aplicativos.

Por que não otimizar o desempenho, aumentar a eficiência de custos e fortalecer a segurança corporativa – tudo em uma só solução?



Como nossa prática de serviços de gerenciamento e suporte funciona para você

Fornecer gerenciamento e suporte eficazes para sistemas, dispositivos e aplicativos corporativos requer pensamento holístico, forte conhecimento e uma abordagem completa – e é exatamente isso que oferecemos a você. Fornecemos muita experiência técnica e de varejo, processos rigorosos e ferramentas sofisticadas necessárias para você colher os benefícios do gerenciamento e segurança unificados em um ecossistema de tecnologia cada vez mais complexo, sem trazer riscos a essas recompensas.



Fornecer **gerenciamento e suporte eficazes para sistemas, dispositivos e aplicativos corporativos requer pensamento holístico, forte conhecimento e uma abordagem completa** – e é exatamente isso que oferecemos a você.

Principais recursos

Agora que você entende nossa abordagem, vamos nos concentrar em alguns dos principais recursos oferecidos por nossa prática de serviços de gerenciamento e suporte e como eles podem oferecer um valor final claro para seus negócios.



Reparo e substituição de hardware

Quando você acopla ferramentas de diagnóstico e reparo de última geração nas mãos de técnicos treinados e certificados pela fábrica, seu equipamento supera a proteção contra o desgaste normal. Nossos técnicos podem solucionar problemas, analisar, testar e reparar seu equipamento, devolvê-lo às especificações de fábrica e atualizá-lo com o firmware mais recente. Além disso, nossos recursos móveis modernos se traduzem em tempos de resposta rápidos para reparos e substituições móveis.



Manutenção preventiva

Nossos técnicos certificados realizam verificações de manutenção para ajudar a prolongar a vida útil dos sistemas e equipamentos correspondentes. Enquanto isso, os dispositivos eletrônicos são continuamente ajustados e verificados, com ajustes feitos sempre que necessário, e a verificação contínua de firmware e software garante a configuração correta de todos os equipamentos. Por fim, testes de infraestrutura de tecnologia de rotina e alinhamento de componentes ajudam a mitigar problemas, e realizamos manutenção de equipamentos relacionados à infraestrutura regularmente para evitar falhas.



Suporte técnico remoto e presencial

Nosso melhor suporte técnico atende você onde você estiver, facilitando consultas sobre uma ampla variedade de problemas técnicos por e-mail, texto ou telefone. Tenha tranquilidade, você terá contato com profissionais experientes e pacientes que têm conhecimento detalhado e recursos especializados para solução de problemas. Todos os nossos profissionais de suporte técnico são treinados para diagnosticar e resolver rapidamente problemas do sistema usando diagnósticos, laboratórios de teste e outras ferramentas avançadas. Além de registrar, monitorar, escalar e relatar problemas de serviço, fornecemos serviços de envio para suporte no local.



Atualizações do sistema

Adotamos uma abordagem abrangente quando se trata de atualizações de sistema, e é por isso que as atualizações de tecnologia de sistema da Sensormatic Solutions incluem hardware, software e serviço de implementação. Além disso, podemos fornecer atualizações de software e firmware remotamente ou no local, dependendo de sua preferência.



Monitoramento da integridade do sistema

Nossos serviços de monitoramento da integridade do sistema nos permitem monitorar e detectar incidentes de serviço de forma proativa. A partir daí, nossos especialistas treinados analisam os problemas e priorizam os incidentes para resolução. Além de relatórios de desempenho detalhados para maior visibilidade, nossa abordagem de ponta para gerenciamento de problemas aproveita análises avançadas para evitar interrupções e outros problemas antes que eles ocorram.

Aqui estão as cinco principais etapas adotadas para o monitoramento do sistema:

- **Deteção:** Monitoramento proativo de eventos e alertas automatizados
- **Análise:** Análise em tempo real de incidentes por especialistas
- **Resolução:** Análise em tempo real de incidentes feitas por especialistas
- **Geração de relatório:** Relatórios de desempenho contínuos para insights e visibilidade aprimorados
- **Prevenção:** Análise de dados avançada para mitigar incidentes e problemas antes que eles aconteçam



Gerenciamento de serviços

Na Sensormatic Solutions, sabemos que a visibilidade total do desempenho de um ecossistema de tecnologia é fundamental. É por isso que desenvolvemos ferramentas de gerenciamento de serviços que se integram às organizações de varejo para fornecer informações perfeitas sobre o status da integridade do serviço e outros detalhes de suporte técnico, incluindo casos abertos, status de reparo, atualizações de software disponíveis, pedidos recentes e muito mais.

Saiba mais sobre nossos Serviços

Os Serviços de Gerenciamento e Suporte são apenas uma das muitas áreas de atuação dentro de nossos Serviços projetados para ajudar você a inovar, executar e ter sucesso em atingir seus objetivos. Para saber mais como outras áreas de prática podem ajudar, [clique aqui](#), ou basta agora pedir mais informações ao seu gestor de Serviços.

Sobre a Johnson Controls

Na Johnson Controls (NYSE:JCI), transformamos os ambientes em que as pessoas vivem, trabalham, aprendem e se divertem. Como líder global em edifícios inteligentes, saudáveis e sustentáveis, nossa missão é reimaginar o desempenho das edificações para servir as pessoas, os lugares e o planeta. Com uma história de mais de 135 anos de inovação, a Johnson Controls oferece o modelo do futuro para setores como saúde, escolas, data centers, aeroportos, estádios, manufatura e muito mais por meio de sua oferta digital abrangente OpenBlue. Com uma equipe global de 100.000 especialistas em mais de 150 países, a Johnson Controls oferece o maior portfólio mundial de tecnologia de construção, software e soluções de serviço, com alguns dos nomes mais respeitados do setor.

Para obter mais informações, acesse www.johnsoncontrols.com ou siga-nos com [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) no Twitter.

Sobre a Sensormatic Solutions

A Sensormatic Solutions é uma empresa do grupo Johnson Controls que oferece um portfólio líder global de soluções de varejo, impulsionando a excelência operacional em escala e capacitando varejistas no engajamento de compradores de forma inteligente e conectada. Nossa plataforma operacional digital inteligente, a Sensormatic IQ, combina todo o portfólio Sensormatic Solutions, incluindo dados de terceiros, para fornecer insights incomparáveis sobre a experiência do comprador, inteligência de estoque, prevenção de perdas e eficácia operacional, com tecnologias avançadas, como IA e aprendizado de máquina. Isso permite que os varejistas atuem em resultados baseados em dados preditivos e prescritivos e estejam preparados com segurança para o futuro.

Acesse o site da [Sensormatic Solutions](#) ou siga-nos no [LinkedIn](#), [Twitter](#) e no nosso [canal do YouTube](#).